

# Maak werk van preventieve gezondheidszorg!



**Voorkomen is beter dan genezen: preventieve gezondheidszorg is de verzamelnaam voor het geven van voorlichting aan huisdiereigenaren, het beschermen van huisdieren tegen ziekten en het vroeg herkennen van afwijkend (risico)gedrag of gezondheidsrisico's.**

## **Voordelen van preventieve gezondheidszorg:**

Preventieve gezondheidszorg kent talloze voordelen. Het bespaart niet alleen zorgkosten, maar het levert ook gelukkige huisdieren én huisdiereigenaren op!

## **3 praktische tips rondom preventieve diergezondheidszorg**

### **Tip 1: werk met een afsprakenprotocol**

Als dierenartsassistent bent u het eerste aanspreekpunt van de praktijk. Zeker als er meerdere assistentes zijn, is het goed dat iedereen op dezelfde manier werkt.

- Zit samen met het team (assistentes EN dierenartsen) en bespreek welke informatie cruciaal is om telefonisch te verzamelen voor een consult.
- Ga na welke preventie-adviezen en -middelen er aan de balie worden meegegeven (oa voeding, anti-parasitaire zorgen,...).
- Zorg voor een uniforme team-boodschap (cruciaal voor behandelingstrouw en loyaliteit)!

### **Tip 2: gebruik voorlichtingsmaterialen (in de wachtzaal en via social media)**

- Gebruik voorlichtingsmaterialen, zoals folders, apps en brochures.
- Plaats minimaal 1x per maand een social media bericht met een duidelijke 'call-to-action'.
- Stuur huisdiereigenaren door naar uw website, waar idealiter gezondheidsinformatie te vinden is.
- Verwijs door naar websites van MSD Animal Health, zoals [www.bravehector.be](http://www.bravehector.be) of [www.koningkonijn.be](http://www.koningkonijn.be).
- Maak een lijst met door het praktijkteam goedgekeurde hondenscholen, gedragsspecialisten en pensions.



### **Tip 3: herinner uw klanten aan de volgende afspraak of behandeling**

- Help klanten herinneren aan hun vervolgafspraken of -behandeling.
- Ga bij elk contactmoment de vaccinatiestatus na en kijk of parasietenbehandelingen nog up-to-date zijn. Ontbreekt er een vaccinatie of behandeling? Bespreek dit met uw klant en maak een afspraak!
- Schrijf een protocol voor (gepersonaliseerde!) herinneringsmails en -kaarten en nodig klanten o.a. uit voor een gezondheidscheck, vaccinatieafspraak, parasietenbehandeling en een vakantieconsult.

**Als dierenartsassistent en eerste aanspreekpunt kunt u een heel actieve rol spelen om het belang van preventie onder de aandacht te brengen. Vraag uw vertegenwoordiger om meer informatie en meld u aan voor onze besloten Pet4You groep voor meer tips en inspiratie!**



Verder lezen?  
Scan de QR code  
voor nog meer tips!

